**Ficha de formación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título** | **AUMENTAR EL NIVEL DE SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES ONLINE** | |
| **Palabras clave** | Ciberamenazas, *Spam*, Ajustes de seguridad, Protocolos de seguridad | |
| **Idioma** | Español | |
| **Objetivos / Metas/ Resultados de aprendizaje** | * Saber en que fijarte al realizar transacciones online * Aprender a mejorar la seguridad de nuestras páginas * Comprender las principales ventajas de las transacciones *online* * Reconocer las principales desventajas de las transacciones *online* | |
| **Área de formación: (Selecciona una)** | | |
| **Online / Marketing Digital / Ciberseguridad** | | **x** |
| **E-Commerce / Financiación** | |  |
| **Bienestar Digital** | |  |
| **Teletrabajo / Nómadas digitales** | |  |
| **Descripción** | Las transacciones online están en auge. Cada vez forman más parte de nuestras vidas, hasta el punto en que, hoy en día, se puede comprar cualquier cosa que se nos ocurra.    A pesar de hacer de media varias transacciones a la semana, el usuario medio puede no saber información vital sobre cómo salvaguardar su seguridad al comprar o vender online y alejarse de las ciberamenazas como la suplantación de identidad o las diversas estafas | |
| **Contenidos organizados en en 3 niveles** | 1. **AUMENTAR EL NIVEL DE SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES ONLINE**   **1.1 Qué hacer y qué no hacer en las transacciones online**  1.1.1 Áreas de riesgo  1.1.2 Configuración de seguridad online  1.1.3 Ventajas y desventajas | |
| **Autoevaluación (preguntas y respuestas de elección múltiple)** | 1. **¿Qué significa la "s" de "https"?**   **a.- Seguro**  b.- Simultáneo  c.- Sostenido  **2. Un índice suficientemente alto de transacciones fraudulentas dará lugar a que entidades de tarjetas:**  a.- Feliciten nuestros esfuerzos  **b.- Bloqueen sus transacciones en nuestra página**  c.- Forzando un cambio de dominio para nuestra página  **3. ¿Deberían encriptarse los datos?**  **a.- Sí**  b.- No  c.- Solo cuando trabajemos desde un lugar público  **4. ¿Cuáles son protocolos de seguridad?**  a.- SSD and TPM  b.- SMS and TNS  **c.- SSL and TLS**  **5. ¿Qué es el “fraude amigo”?**  a.- Fraude proveniente de amigos  b.- Fraude con buena intención  **c.- Transacciones impugnadas posteriormente por clientes insatisfechos** | |
| **Recursos (videos, link de referencia)** |  | |
| **Material relacionado** |  | |
| **PPT relacionado** | ESMERALD\_ONLINE\_TRANSACTIONS\_IWS\_ES | |
| **Bibliografía** | * Safewise --- <https://www.safewise.com/online-security-faq/online-transaction-secure/> * Seon.io --- <https://seon.io/resources/which-online-payment-methods-have-the-highest-fraud-risk/> * Avast --- <https://blog.avast.com/secure-online-transactions-avast> * 2checkout --- <https://blog.2checkout.com/advantages-and-challenges-of-accepting-payments-online/> | |
| **Proporcionado por** | Internet Web Solutions | |