**Πρότυπο εκπαιδευτικού δελτίου**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τίτλος**  | Αύξηση του επιπέδου ασφάλειας των ηλεκτρονικών συναλλαγών |
| **Λέξεις-κλειδιά (μεταετικέτα)** | Απειλές στον κυβερνοχώρο, ανεπιθύμητα μηνύματα, ρυθμίσειςασφαλείας, πρωτόκολλα ασφαλείας |
| **Γλώσσα** | Ελληνικά |
| **Στόχοι / Διδάγματα** | * Μάθετε τι πρέπει να προσέχετε κατά την εκτέλεση διαδικτυακών συναλλαγών
* Μάθετε πώς μπορείτε να ενισχύσετε την ασφάλεια των ιστότοπών μας
* Κατανόηση των βασικών πλεονεκτημάτων των ηλεκτρονικών συναλλαγών
* Αναγνώριση των κύριων μειονεκτημάτων των ηλεκτρονικών συναλλαγών
 |
| **Περιοχή προπόνησης: (Επιλέξτε μία)** |
| **Online / Ψηφιακό Μάρκετινγκ / Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο** | **x** |
| **Ηλεκτρονικό Εμπόριο / Χρηματοδότηση** |  |
| **Ψηφιακή Ευεξία** |  |
| **Έξυπνη εργασία / Ψηφιακοί Νομάδες** |  |
| **Περιγραφή:**  | Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές αυξάνονται. Έχουν γίνει όλο και περισσότερο μέρος της ζωής μας, σε σημείο που, σήμερα, οτιδήποτε φανταζόμαστε μπορεί να αγοραστεί στο διαδίκτυο. Παρά το γεγονός ότι κάνουν κατά μέσο όρο αρκετές συναλλαγές την εβδομάδα, οι μέσοι χρήστες ενδέχεται να μην γνωρίζουν ζωτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προστασίας της ασφάλειάς τους κατά την αγορά ή την πώληση στο διαδίκτυο και να μείνουν μακριά από κάθε είδους απειλές στον κυβερνοχώρο, όπως απάτη ταυτότητας, κλοπή ή κακόβουλο λογισμικό. |
| **Περιεχόμενα διατεταγμένα σε 3 επίπεδα** | 1. **ΑΎΞΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΈΔΟΥ ΑΣΦΆΛΕΙΑς ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΏΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΏΝ**

**1.1 Πρέπει και όχι των ηλεκτρονικών συναλλαγών**1.1.1 Τομείς κινδύνου1.1.2 Ηλεκτρονικές ρυθμίσεις ασφαλείας1.1.3 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα |
| **Αυτοαξιολόγηση (ερωτήματα και απαντήσεις πολλαπλής επιλογής)** | **1. Τι σημαίνει το "s" στο "https";**α.- **Ασφαλής**β.- Ασφάλειαγ.- Διαρκής**2. Ένα αρκετά υψηλό ποσοστό δόλιων συναλλαγών θα έχει ως αποτέλεσμα οντότητες καρτών:**α.- Συγχαρητήρια για τις προσπάθειές μας**β.- Αποκλεισμός των συναλλαγών τους στον ιστότοπό μας**γ.- Επιβολή αλλαγής τομέα για τον ιστότοπό μας**3. Πρέπει τα δεδομένα να κρυπτογραφούνται;****α.- Ναι**β.- Όχιγ.- Μόνο όταν εργάζεστε από δημόσιο χώρο**4. Ποιο από τα παρακάτω πρωτόκολλα ασφαλείας ονόματος;**α.- SSD και TPMβ.- SMS και TNS**γ.- SSL και TLS****5. Τι είναι η φιλική απάτη;**α.- Απάτη που προέρχεται από φίλουςβ.- Καλοπροαίρετη απάτη**γ.- Συναλλαγές που αργότερα αμφισβητήθηκαν από δυσαρεστημένους πελάτες** |
| **Πηγές (βίντεο, σύνδεσμος αναφοράς)** |  |
| **Σχετικό υλικό** |  |
| **Σχετικά PPT** | ESMERALD\_ONLINE\_TRANSACTIONS\_IWS |
| **Βιβλιογραφία** | * Safewise --- <https://www.safewise.com/online-security-faq/online-transaction-secure/>
* Seon.io --- <https://seon.io/resources/which-online-payment-methods-have-the-highest-fraud-risk/>
* Avast --- <https://blog.avast.com/secure-online-transactions-avast>
* 2checkout --- <https://blog.2checkout.com/advantages-and-challenges-of-accepting-payments-online/>
 |
| **Παρέχεται από** | Internet Web Solutions |