**Scheda formativa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolo**  |  **Carico di lavoro e qualità dell'organizzazione del lavoro** |
| **Parole chiave (meta tag)** | Carico di lavoro digitale; resilienza agli infortuni e all'ansia; qualità |
| **Lingua** | Inglese |
| **Obiettivi / Finalità / Risultati di Apprendimento** | Al termine della sessione gli studenti saranno in grado di: LO1: Definire l'argomento del carico di lavoro digitale e i tipi di carichi di lavoro.LO2: Rispondere alla domanda, "Cos'è lo stress? "Cos'è l'ansia?" e cosa possiamo fare per migliorare la nostra resilienza.LO3: Definire gli argomenti della qualità e dell’organizzazione digitale.LO4: Elencare e spiegare i modi per creare un'organizzazione digitale focalizzata sulla qualità. |
| **Area formativa: (Selezionane una)** |
| **Online / Digital Marketing / Cyber-Security** |  |
| **E-Commerce / Finanziamenti** |  |
| **Benessere digitale** | **X** |
| **Smart work / Nomadi digitali** |  |
| **Descrizione** | **Questa sessione è incentrata su studenti che familiarizzano con la nozione di carico di lavoro digitale. Vengono analizzati i tipi e le caratteristiche dei carichi di lavoro digitali, nonché i temi dello stress e dell'ansia. Inoltre, vengono forniti suggerimenti per migliorare la resilienza allo stress e all'ansia. Infine, per quanto riguarda come costruire un'organizzazione digitale focalizzata sulla qualità, i pilastri cruciali sono in fase di elaborazione.** |
| **Contenuti disposti in 3 livelli** | **Nome del modulo: Benessere digitale****1 Nome dell'unità: Carico di lavoro e qualità dell'organizzazione del lavoro**1.1 Nome della sezione: Definizione del carico di lavoro digitale1.2 Nome della sezione: tipi di carichi di lavoro**2 Nome dell'unità: Resilienza allo stress e all'ansia**2.1 Nome della sezione: Definizione dello stress2.2 Nome della sezione: Definizione dell'ansia2.3 Nome della sezione: Migliorare la resilienza allo stress e all'ansia**3 Nome dell'unità: Costruire un'organizzazione digitale focalizzata sulla qualità**3.1 Nome della sezione: Definizione della qualità e dell'organizzazione digitale3.2 Nome della sezione: Pilastri di un'organizzazione digitale focalizzata sulla qualità |
| **Autovalutazione (domande e risposte a scelta multipla)** | 1. Carico di lavoro digitale:
	1. **si tratta di mettere insieme elementi per ottenere dati, scoprire cosa significa qualcosa o sviluppare qualcosa.**
	2. si tratta di trovare elementi per ottenere dati.
	3. riguarda la sicurezza.
	4. riguarda le prestazioni dei dipendenti.
2. Stress:
	1. **è una sensazione naturale di non essere in grado di far fronte a richieste ed eventi specifici.**
	2. è una sensazione soggettiva di non essere in grado di far fronte a richieste ed eventi specifici.
	3. è una sensazione soggettiva di essere in grado di far fronte a richieste ed eventi specifici.
	4. è una sensazione naturale di essere in grado di far fronte a richieste ed eventi specifici.
3. Ansia:
	1. **è una sensazione di disagio, come preoccupazione o paura, che può essere lieve o grave.**
	2. è una nozione di disagio, come preoccupazione o paura, che non può essere lieve o grave.
	3. è una sensazione di disagio, come preoccupazione o paura, che non può essere lieve o grave.
	4. è una nozione di disagio, come preoccupazione o paura, che può essere lieve o grave.
4. I punti deboli di un'organizzazione digitale focalizzata sulla qualità sono:
	1. **Visione unica del cliente / Incoraggiare l'assunzione di rischi / Abbracciare il cambiamento**
	2. Vista unica dell'organizzazione / Incoraggiare l'assunzione di rischi / Abbracciare il cambiamento
	3. Visione unica del cliente / Non incoraggiare l'assunzione di rischi / Abbracciare il cambiamento
	4. Vista unica dell'organizzazione / Incoraggiare l'assunzione di rischi / Non abbracciare il cambiamento
 |
| **Toolkit (linee guida, best practice, checklist, lezioni apprese...) DA UTILIZZARE DA CTS / CASE** | **Nome**  |  |
| **Descrizione** |  |
| **Link di interesse** |  |
| **Risorse (video, link di riferimento)** | <https://www.youtube.com/watch?v=v4JlSxroZGs&ab_channel=UKCloudLtd><https://www.youtube.com/watch?v=gCWVLk9riRs&ab_channel=EducationPerfect><https://www.digitalrealty.com/blog/how-do-i-optimize-workloads-and-workflows-in-the-digital-workplace-part-2><https://www.interxion.com/blogs/how-do-i-optimize-workloads-and-workflows-in-the-digital-workplace-part-1><https://www.information-age.com/truth-digital-transformation-2-123470666/><https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-021-10710-2><https://www.medicalnewstoday.com/articles/145855#definition>https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/strategy/quality-management/ |
| **Materiale correlato** | Cortez, E., Bonde, A., Muzio, A., Russinovich, M., Fontoura, M., & Bianchini, R. (2017, ottobre). Centrale risorse: comprensione e previsione dei carichi di lavoro per una migliore gestione delle risorse in piattaforme cloud di grandi dimensioni. In Proceedings of the 26th Symposium on Operating Systems Principles (pp. 153-167).Jia, Z., Zhan, J., Wang, L., Luo, C., Gao, W., Jin, Y., ... & Zhang, L. (2016). Comprendere i carichi di lavoro di analisi dei Big Data sui processori moderni. IEEE Transactions on Parallel and Distributed Systems, 28(6), 1797-1810.Neve, C. C., Fjeldstad, Ø. D., & Langer, A. M. (2017). Progettare l'organizzazione digitale. Giornale di organizzazione Design, 6(1), 1-13.Ponsignon, F., Kleinhans, S., & Bressolles, G. (2019). Il contributo della gestione della qualità alla trasformazione digitale di un'organizzazione: uno studio qualitativo. Total Quality Management & Business Excellence, 30(sup1), S17-S34. |
| **PPT correlati** |  |
| **Bibliografia** | Cortez, E., Bonde, A., Muzio, A., Russinovich, M., Fontoura, M., & Bianchini, R. (2017, ottobre). Centrale risorse: comprensione e previsione dei carichi di lavoro per una migliore gestione delle risorse in piattaforme cloud di grandi dimensioni. In Proceedings of the 26th Symposium on Operating Systems Principles (pp. 153-167).<https://www.nutanix.com/theforecastbynutanix/technology/rethinking-cloud-workloads>Hurwitz, J. S., & Kirsch, D. (2020). Cloud computing per mainchain. John Wiley & Figli.<https://www.nhs.uk/mental-health/conditions/generalised-anxiety-disorder/overview/><https://www.medicalnewstoday.com/articles/145855><https://www.mayoclinic.org/tests-procedures/resilience-training/in-depth/resilience/art-20046311><https://www.linkedin.com/pulse/what-digital-organisation-owen-mccall/><https://www.cmswire.com/digital-workplace/3-steps-to-building-a-digital-culture/>Ponsignon, F., Kleinhans, S., & Bressolles, G. (2019). Il contributo della gestione della qualità alla trasformazione digitale di un'organizzazione: uno studio qualitativo. Total Quality Management & Business Excellence, 30(sup1), S17-S34. |
| **Fornito da** | SEERC · |