**Szablon karty szkoleniowej**

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**  |  **Porcesy i jakość organizajci pracy** |
| **Keywords (meta tag)** | cyfrowe obciążenia; odporność na lęk i stres; jakość; |
| **Language** | angielski |
| **Objectives  / Goals / Learnig outcomes** | Po zakończeniu sesji student będzie w stanie: LO1: Zdefiniować temat cyfrowych obciążeń i rodzaje procesów.LO2: Odpowiedzieć na pytanie: “Co to jest stres?” “Co to jest lęk” i jak możemy sobie polepszyć naszą odporność.LO3: Zdefiniować tematy jakości i cyfrowej organizacji.LO4: Wymienić i objaśnić sposoby budowania jakości skoncentrowanej na cyfrowej organizacji.  |
| **Training area: (Select one)** |
| **Online / Cyfrowy Marketing / Cyberbezpieczeństwo** |  |
| **E-Commerce / Finanse** |  |
| **Cyfrowy dobrobyt** | **X** |
| **Inteligentna praca / Cyfrowi nomadzi** |  |
| **Description** | Niniejsza sesja jest skoncentrowana na zapoznaniu się studentów z pojęciem cyfrowego obciążenia. Analizowane będą rodzaje i cechy charakterystyczne cyfrowego obciążenia oraz tematy stresu i lęku. Będą prezentowane także sposoby na poprawienie odporności na lęk i stres. Na koniec, rozważając, jak zbudować jakość opartą na cyfrowej organizacji, analizowane będą kluczowe jej filary.  |
| **Contents arranged in 3 levels** | **Nazwa modułu: Cyfrowy dobrobyt****1 Nazwa jednostki: Procesy i jakość organizacji pracy*** 1. Nazwa sekcji: Definicja cyfrowych procesów
	2. Nazwa sekcji: Rodzaje procesów

**2 Nazwa jednostki: Odporność na stres i lęk**2.1 Nazwa sekcji: Definicja stresu2.2 Nazwa sekcji: Definicja lęku2.3 Nazwa sekcji: Poprawa odporności na stres i lęk**3 Nazwa jednostki: Budowanie jakości opartej na cyfrowej organizacji** 3.1 Nazwa sekcji: Definicja jakości i cyfrowej organizacji 3.2 Nazwa sekcji: Filary jakości skoncentrowanej na cyfrowej organizacji |
| **Samoocena (wielokrotny wybór pytań I odpowiedzi)** | 1. Cyfrowy proces:
	1. **To składanie razem elementów w celu otrzymania informacji, dowiedzenia się co coś znaczy lub rozwijania czegoś.**
	2. Znajdowanie elementów w celu otrzymania informacji.
	3. Dotyczy bezpieczeństwa.
	4. Dotyczy wykonywania pracy przez pracownika.
2. Stres:
	1. **Naturalne poczucie niezdolności do radzenia sobie ze specyficznymi wyzwaniami lub zdarzeniami**.
	2. Subiektywne poczucie niezdolności do radzenia sobie ze specyficznymi wyzwaniami lub zdarzeniami.
	3. Subiektywne poczucie zdolności do radzenia sobie ze specyficznymi wyzwaniami lub zdarzeniami.
	4. Naturalne poczucie zdolności do radzenia sobie ze specyficznymi wyzwaniami lub zdarzeniami.
3. Lęk:
	1. **Uczucie niepewności, jak zmartwienie czy stres, które może być umiarkowane lub silne.**
	2. Pojęcie niepewności, jak zmartwienie czy stres, które nie może być umiarkowane lub silne.
	3. Uczucie niepewności, jak zmartwienie czy stres, które nie może być umiarkowane lub silne.
	4. Pojęcie niepewności, jak zmartwienie czy stres, które może być umiarkowane lub silne.
4. Filary jakości skoncentrowane na cyfrowej organizacji to:
	1. **Pojedyncze spojrzenie na klienta / Zachęcanie do podejmowania ryzyka / Obejmowanie zmian.**
	2. Pojedynczy widok organizacji / Zachęcanie do podejmowania ryzyka / Obejmowanie zmian.
	3. Pojedynczy widok klienta / Niezachęcanie do podejmowania ryzyka / Obejmowanie zmian.
	4. Pojedynczy widok na organizację / Zachęcanie do podejmowania ryzyka / Nieobejmowanie zmian.
 |
| **Narzędzia (przewodniki, najlepsze praktyki, listy sprawdzające, przeprowadzone lekcje…) DO UŻYTKU** | **Nazwa**  |  |
| **Opis** |  |
| **Odnośnik** |  |
| **Źródła (videos, odnośniki internetowe)** | <https://www.youtube.com/watch?v=v4JlSxroZGs&ab_channel=UKCloudLtd><https://www.youtube.com/watch?v=gCWVLk9riRs&ab_channel=EducationPerfect><https://www.digitalrealty.com/blog/how-do-i-optimize-workloads-and-workflows-in-the-digital-workplace-part-2><https://www.interxion.com/blogs/how-do-i-optimize-workloads-and-workflows-in-the-digital-workplace-part-1><https://www.information-age.com/truth-digital-transformation-2-123470666/><https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-021-10710-2><https://www.medicalnewstoday.com/articles/145855#definition>https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/strategy/quality-management/ |
| **Materiały** | Cortez, E., Bonde, A., Muzio, A., Russinovich, M., Fontoura, M., & Bianchini, R. (2017, Październik). Resource central: Understanding and predicting workloads for improved resource management in large cloud platforms. In Proceedings of the 26th Symposium on Operating Systems Principles (ss. 153-167).Jia, Z., Zhan, J., Wang, L., Luo, C., Gao, W., Jin, Y., ... & Zhang, L. (2016). Understanding big data analytics workloads on modern processors. IEEE Transactions on Parallel and Distributed Systems, 28(6), 1797-1810.Snow, C. C., Fjeldstad, Ø. D., & Langer, A. M. (2017). Designing the digital organization. Journal of organization Design, 6(1), 1-13.Ponsignon, F., Kleinhans, S., & Bressolles, G. (2019). The contribution of quality management to an organisation’s digital transformation: a qualitative study. Total Quality Management & Business Excellence, 30(sup1), S17-S34. |
| **Powiązana PPT** |  |
| **Bibliografia** | Cortez, E., Bonde, A., Muzio, A., Russinovich, M., Fontoura, M., & Bianchini, R. (2017, Październik). Resource central: Understanding and predicting workloads for improved resource management in large cloud platforms. In Proceedings of the 26th Symposium on Operating Systems Principles (ss. 153-167).<https://www.nutanix.com/theforecastbynutanix/technology/rethinking-cloud-workloads>Hurwitz, J. S., & Kirsch, D. (2020). Cloud computing for dummies. John Wiley & Sons.<https://www.nhs.uk/mental-health/conditions/generalised-anxiety-disorder/overview/><https://www.medicalnewstoday.com/articles/145855><https://www.mayoclinic.org/tests-procedures/resilience-training/in-depth/resilience/art-20046311><https://www.linkedin.com/pulse/what-digital-organisation-owen-mccall/><https://www.cmswire.com/digital-workplace/3-steps-to-building-a-digital-culture/>Ponsignon, F., Kleinhans, S., & Bressolles, G. (2019). The contribution of quality management to an organisation’s digital transformation: a qualitative study. Total Quality Management & Business Excellence, 30(sup1), S17-S34. |
| **Przygotowany przez** | SEERC |