**Πρότυπο εκπαιδευτικού δελτίου**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τίτλος**  | **Ψυχολογικές ανάγκες και ψυχική ευεξία - ενσυναίσθηση στο χώρο εργασίας** |
| **Λέξεις-κλειδιά (μεταετικέτα)** | Ενσυναίσθηση, Τύποι ενσυναίσθησης, Ενσυναίσθηση εργαζομένων, Ενσυναισθητική ηγεσία |
| **Γλώσσα** | Αγγλικά |
| **Στόχοι / Μαθησιακά αποτελέσματα** | * Ορισμός της ενσυναίσθησης και διάκριση μεταξύ διαφορετικών τύπων ενσυναίσθησης
* Συζητήστε την ενσυναίσθηση των εργαζομένων και εξηγήστε τα οφέλη της ενσυναίσθησης στο χώρο εργασίας
* Προσδιορισμός τρόπων βελτίωσης της ενσυναίσθησης στο χώρο εργασίας
* Προσδιορίστε τα χαρακτηριστικά της ενσυναισθητικής ηγεσίας και των ενσυναισθητικών ηγετών
 |
| **Περιοχή προπόνησης: (Επιλέξτε μία)** |
| **Online / Ψηφιακό Μάρκετινγκ / Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο** |  |
| **Ηλεκτρονικό Εμπόριο / Χρηματοδότηση** |  |
| **Ψηφιακή Ευεξία** | **X** |
| **Έξυπνη εργασία / Ψηφιακοί Νομάδες** |  |
| **Περιγραφή:**  | Η ενσυναίσθηση είναι ένα πολύπλοκο φαινόμενο και αυτή η ενότητα, με τίτλο ***Ενσυναίσθηση στο χώρο εργασίας***, εξετάζει τους ορισμούς της ενσυναίσθησης και διακρίνει μεταξύ διαφορετικών τύπων ενσυναίσθησης. Συζητά επίσης την ενσυναίσθηση των εργαζομένων, εξηγεί τα οφέλη της ενσυναίσθησης στο χώρο εργασίας και προσδιορίζει τρόπους βελτίωσης της ενσυναίσθησης στο χώρο εργασίας. Τέλος, συζητά την ενσυναισθητική ηγεσία και τα χαρακτηριστικά της ενσυναισθητικής ηγεσίας και των ενσυναισθητικών ηγετών. |
| **Περιεχόμενα διατεταγμένα σε 3 επίπεδα** | 1. **Ψυχολογικές ανάγκες και ψυχική ευεξία**

**1.1 Ενσυναίσθηση στο χώρο εργασίας**1.1.1 Ορισμός του Empathy1.1.2 Ενσυναίσθηση εργαζομένων1.1.3 Βελτίωση της ενσυναίσθησης στο χώρο εργασίας1.1.4 Ενσυναίσθηση   |
| **Αυτοαξιολόγηση (ερωτήματα και απαντήσεις πολλαπλής επιλογής)** | 1. **Η ικανότητα να μοιράζεστε τα συναισθήματα ενός άλλου ατόμου είναι:**
2. γνωστική ενσυναίσθηση
3. **συναισθηματική ενσυναίσθηση**
4. συμπονετική ενσυναίσθηση

 1. **Η ενεργητική ακρόαση είναι η ικανότητα ενός ατόμου να:**
2. απαντήστε γρήγορα σε μια ερώτηση
3. επικεντρωθείτε στη διατύπωση της απάντησης
4. **ακούστε και κατανοήστε το άλλο άτομο**
5. **Η ενσυναίσθηση είναι:**
6. **θετικά σχετιζόμενα με την απόδοση της εργασίας**
7. δεν σχετίζονται με την απόδοση της εργασίας
8. σχετίζονται αρνητικά με την απόδοση της εργασίας
9. **Η ενσυναίσθηση περιλαμβάνει:**
10. συγκίνηση
11. γνώση
12. **τόσο το συναίσθημα όσο και η νόηση**

**5. Εντός του οργανισμού, ενσυναισθητική ηγεσία:**1. **αυξάνει την ψυχολογική ασφάλεια**
2. δεν έχει καμία επίδραση στην ψυχολογική ασφάλεια
3. μειώνει την ψυχολογική ασφάλεια
 |
| **Πηγές (βίντεο, σύνδεσμος αναφοράς)** | * Understanding Empathy

<https://www.youtube.com/watch?v=pi86Nr9Mdms>* How To Really Listen To People <https://www.youtube.com/watch?v=oBoAATtxrw8>
* How Can Leaders Learn Empathy?

<https://www.youtube.com/watch?v=8Yrmopm5Npc> |
| **Σχετικό υλικό** |  |
| **Σχετικά PPT** | ESMERALD\_EMPATHY\_UNIDU.pptx |
| **Βιβλιογραφία** | * Agosta, L. (2015). A Rumor of Empathy: Resistance, narrative and recovery in psychoanalysis and psychotherapy. London: Routledge
* Center for Creative Leadership (2016). Empathy in the Workplace: A Tool for Effective Leadership [White paper]. <https://cclinnovation.org/wp-content/uploads/2020/03/empathyintheworkplace.pdf>
* Coplan, A., Goldie, P. (2011). Empathy: Philosophical and Psychological Perspectives. New York: Oxford University Press Inc.
* Empathy (The Cambridge Dictionary) <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/empathy>
* Howe, D. (2013). Empathy: What it is and why it matters. Basingstoke: Palgrave Macmillan
* McLaren, K. (2013). The Art of Empathy: A Complete Guide to Life’s Most Essential Skill. Colorado: Sounds True
* Pallapa, G. (2022). Leading with empathy: Understanding the needs of today’s workforce. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
* Riess, H., Neporent, L. (2018). The empathy effect: seven neuroscience-based keys for transforming the way we live, love, work, and connect across differences. Boulder CO: Sounds True
* Segal, E. A., Gerdes, K. E., Lietz, C. A., Wagaman, M. A., Geiger, J. M. (2017). Assessing Empathy. New York, NY: Columbia University Press
* Ventura, M. (2019). Applied Empathy: The New Language of Leadership. Hachette UK
* Young, I. (2015). Practical Empathy: For Collaboration and Creativity in Your Work. Brooklyn, New York: Rosenfeld Media
 |
| **Παρέχεται από** | **UNIVERSITY OF DUBROVNIK** |