**Modello di scheda formativa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Titolo** | **BISOGNI PSICOLOGICI E BENESSERE MENTALE - EMPATIA SUL POSTO DI LAVORO** | |
| **Parole chiave (meta tag)** | Empatia, Tipi di empatia, Empatia dei dipendenti, Leadership empatica | |
| **Lingua** | Inglese | |
| **Obiettivi / Traguardi / Risultati di apprendimento** | * Definire l'empatia e distinguere tra diversi tipi di empatia * Discutere l'empatia dei dipendenti e spiegare i benefici dell'empatia sul posto di lavoro * Identificare i modi per migliorare l'empatia sul posto di lavoro * Determinare le caratteristiche della leadership empatica e dei leader empatici | |
| **Area formativa: (Selezionane una)** | | |
| **Online / Digital Marketing / Cybersecurity** | |  |
| **E-Commerce / Finanziamenti** | |  |
| **Benessere digitale** | | **X** |
| **Smart work / Nomadi digitali** | |  |
| **Descrizione** | L'empatia è un fenomeno complesso e questa unità, intitolata ***Empatia sul posto di lavoro***, esamina le definizioni di empatia e distingue tra diversi tipi di empatia. Discute anche l'empatia dei dipendenti, spiega i benefici dell'empatia sul posto di lavoro e identifica i modi per migliorare l'empatia sul posto di lavoro. Infine, discute la leadership empatica e le caratteristiche di quest’ultima e dei leader empatici. | |
| **Contenuti disposti su 3 livelli** | 1. **Bisogni psicologici e benessere mentale**   **1.1 Empatia sul posto di lavoro**  1.1.1 Definizione di epatia  1.1.2 Empatia dei dipendenti  1.1.3 Migliorare l'empatia sul posto di lavoro  1.1.4 Adesione empatica | |
| **Autovalutazione (domande e risposte a scelta multipla)** | 1. **La capacità di condividere i sentimenti di un'altra persona è:** 2. empatia cognitiva 3. **empatia emotiva** 4. empatia compassionevole 5. **L'ascolto attivo è la capacità di una persona di:** 6. Rispondere rapidamente a una domanda 7. Concentrarsi sulla formulazione della risposta 8. **ascoltare e capire l'altra persona** 9. **L'empatia è:** 10. **positivamente correlata alle prestazioni lavorative** 11. non correlata alle prestazioni lavorative 12. negativamente correlata alle prestazioni lavorative 13. **L'empatia include:** 14. emozione 15. cognizione 16. **sia l'emozione che la cognizione**   **5. All'interno dell'organizzazione, leadership empatica:**   1. **aumenta la sicurezza psicologica** 2. non ha alcun effetto sulla sicurezza psicologica 3. diminuisce la sicurezza psicologica | |
| **Risorse (video, link di riferimento)** | * Comprendere l'empatia   <https://www.youtube.com/watch?v=pi86Nr9Mdms>   * Come ascoltare davvero le persone <https://www.youtube.com/watch?v=oBoAATtxrw8> * Come possono i leader imparare l'epatia?   <https://www.youtube.com/watch?v=8Yrmopm5Npc> | |
| **Materiale correlato** |  | |
| **PPT correlati** | ESMERALD\_EMPATHY\_UNIDU.pptx | |
| **Bibliografia** | * Agosta, L. (2015). A Rumor of Empathy: Resistenza, narrazione e recupero in psicoanalisi e psicoterapia. Londra: Routledge * Centro per la leadership creativa (2016). Empatia sul posto di lavoro: uno strumento per una leadership efficace [White paper]. <https://cclinnovation.org/wp-content/uploads/2020/03/empathyintheworkplace.pdf> * Coplan, A., Goldie, P. (2011). Empatia: prospettive filosofiche e psicologiche. New York: Oxford University Press Inc. * Empathy (The Cambridge Dictionary) <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/empathy> * Howe, D. (2013). Empatia: cos'è e perché è importante. Basingstoke: Palgrave Macmillan * McLaren, K. (2013). L'arte dell'empatia: una guida completa all'abilità più essenziale della vita. Colorado: sembra vero * Pallapa, G. (2022). Guidare con empatia: comprendere leesigenze della forza lavoro di oggi. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. * Riess, H., Neporent, L. (2018). L'effetto empatia: sette chiavi basate sulle neuroscienze per trasformare il modo in cui viviamo, amiamo, lavoriamo e ci connettiamo attraverso le differenze. Boulder CO: Sembra vero * Segal, E. A., Gerdes, K. E., Lietz, C. A., Wagaman, M. A., Geiger, J. M. (2017). Valutare l'empatia. New York, NY: Columbia University Press * Ventura, M. (2019). Empatia applicata: il nuovo linguaggio della leadership. Hachette Italia * Giovane, I. (2015). Empatia pratica: per la collaborazione e la creatività nel tuo lavoro. Brooklyn, New York: Rosenfeld Media | |
| **Fornito da** | **UNIVERSITÀ DI DUBROVNIK** | |