**Training Fiche Template**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł**  | **POTRZEBY PSYCHOLOGICZNE I DOBROSTAN PSYCHICZNY– EMPATIA W MIEJSCU PRACY** |
| **Słowa kluczowe (meta tag)** | Empatia, Rodzaje empatii, Empatia pracownika, Przywództwo empatyczne |
| **Language** | Angielski/Polski |
| **Cele****Efekty uczenia się**  | * Zdefiniuj empatię i rozróżnij różne rodzaje empatii
* Omów empatię pracowników i wyjaśnij korzyści płynące z empatii w miejscu pracy
* Zidentyfikuj sposoby na poprawę empatii w miejscu pracy
* Określ cechy empatycznego przywództwa i empatycznych liderów
 |
| **Training area: (Select one)** |
| **Online / Digital Marketing / Cyber-Security** |  |
| **E-Commerce / Financing** |  |
| **Digital Well-Being** | **x** |
| **Smart work / Digital Nomads** |  |
| **Description** | **Empatia jest zjawiskiem złożonym, a to szkolenie, zatytułowane „Empatia w miejscu pracy” analizuje definicje empatii i rozróżnia różne rodzaje empatii. Omawia również empatię pracowników, wyjaśnia korzyści płynące z empatii w miejscu pracy i identyfikuje sposoby poprawy empatii w miejscu pracy. Na koniec omówiono przywództwo empatyczne oraz cechy przywództwa empatycznego i przywódców empatycznych.** |
| **Contents arranged in 3 levels** | 1. Potrzeby psychologiczne i samopoczucie psychiczne1.1 Empatia w miejscu pracy1.1.1 Definiowanie empatii1.1.2 Empatia pracownika1.1.3 Poprawa empatii w miejscu pracy1.1.4 Empatyczne przywództwo |
| **Self-evaluation (multiple choice queries and answers)** | 1. **Umiejętność dzielenia się uczuciami innej osoby to:**
2. empatia poznawcza
3. empatia emocjonalna
4. współczująca empatia
5. **Aktywne słuchanie to zdolność osoby do:**
6. szybko odpowiedz na pytanie
7. skoncentruj się na sformułowaniu odpowiedzi
8. usłyszeć i zrozumieć drugą osobę
9. **Empatia to:**
10. pozytywnie związane z wydajnością pracy
11. niezwiązane z wydajnością pracy
12. negatywnie związane z wydajnością pracy
13. **Empatia obejmuje:**
14. emocje
15. poznawanie
16. zarówno emocje, jak i poznanie
17. **W organizacji przywództwo empatyczne:**
18. zwiększa bezpieczeństwo psychiczne
19. nie ma wpływu na bezpieczeństwo psychiczne
20. zmniejsza bezpieczeństwo psychiczne
 |
| **Resources (videos, reference link)** | Understanding Empathyhttps://www.youtube.com/watch?v=pi86Nr9MdmsHow To Really Listen To People https://www.youtube.com/watch?v=oBoAATtxrw8How Can Leaders Learn Empathy?https://www.youtube.com/watch?v=8Yrmopm5Npc  |
| **Related material** |  |
| **Related PPT** | PSYCHOLOGICAL NEEDS\_MODELS\_PL\_CUE.pptx |
| **Bibliography** | * Agosta, L. (2015). A Rumor of Empathy: Resistance, narrative and recovery in psychoanalysis and psychotherapy. London: Routledge
* Center for Creative Leadership (2016). Empathy in the Workplace: A Tool for Effective Leadership [White paper]. https://cclinnovation.org/wp-content/uploads/2020/03/empathyintheworkplace.pdf
* Coplan, A., Goldie, P. (2011). Empathy: Philosophical and Psychological Perspectives. New York: Oxford University Press Inc.
* Empathy (The Cambridge Dictionary) https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/empathy
* Howe, D. (2013). Empathy: What it is and why it matters. Basingstoke: Palgrave Macmillan
* McLaren, K. (2013). The Art of Empathy: A Complete Guide to Life’s Most Essential Skill. Colorado: Sounds True
* Pallapa, G. (2022). Leading with empathy: Understanding the needs of today’s workforce. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
* Riess, H., Neporent, L. (2018). The empathy effect: seven neuroscience-based keys for transforming the way we live, love, work, and connect across differences. Boulder CO: Sounds True
* Segal, E. A., Gerdes, K. E., Lietz, C. A., Wagaman, M. A., Geiger, J. M. (2017). Assessing Empathy. New York, NY: Columbia University Press
* Ventura, M. (2019). Applied Empathy: The New Language of Leadership. Hachette UK
* Young, I. (2015). Practical Empathy: For Collaboration and Creativity in Your Work. Brooklyn, New York: Rosenfeld Media
 |
| **Provided by** | UNIVERSITY OF DUBROVNIK |