**Training Fiche Template**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tytuł** | **POTRZEBY PSYCHOLOGICZNE I DOBROSTAN PSYCHICZNY– EMPATIA W MIEJSCU PRACY** | |
| **Słowa kluczowe (meta tag)** | Empatia, Rodzaje empatii, Empatia pracownika, Przywództwo empatyczne | |
| **Language** | Angielski/Polski | |
| **Cele**  **Efekty uczenia się** | * Zdefiniuj empatię i rozróżnij różne rodzaje empatii * Omów empatię pracowników i wyjaśnij korzyści płynące z empatii w miejscu pracy * Zidentyfikuj sposoby na poprawę empatii w miejscu pracy * Określ cechy empatycznego przywództwa i empatycznych liderów | |
| **Training area: (Select one)** | | |
| **Online / Digital Marketing / Cyber-Security** | |  |
| **E-Commerce / Financing** | |  |
| **Digital Well-Being** | | **x** |
| **Smart work / Digital Nomads** | |  |
| **Description** | **Empatia jest zjawiskiem złożonym, a to szkolenie, zatytułowane „Empatia w miejscu pracy” analizuje definicje empatii i rozróżnia różne rodzaje empatii. Omawia również empatię pracowników, wyjaśnia korzyści płynące z empatii w miejscu pracy i identyfikuje sposoby poprawy empatii w miejscu pracy. Na koniec omówiono przywództwo empatyczne oraz cechy przywództwa empatycznego i przywódców empatycznych.** | |
| **Contents arranged in 3 levels** | 1. Potrzeby psychologiczne i samopoczucie psychiczne  1.1 Empatia w miejscu pracy  1.1.1 Definiowanie empatii  1.1.2 Empatia pracownika  1.1.3 Poprawa empatii w miejscu pracy  1.1.4 Empatyczne przywództwo | |
| **Self-evaluation (multiple choice queries and answers)** | 1. **Umiejętność dzielenia się uczuciami innej osoby to:** 2. empatia poznawcza 3. empatia emocjonalna 4. współczująca empatia 5. **Aktywne słuchanie to zdolność osoby do:** 6. szybko odpowiedz na pytanie 7. skoncentruj się na sformułowaniu odpowiedzi 8. usłyszeć i zrozumieć drugą osobę 9. **Empatia to:** 10. pozytywnie związane z wydajnością pracy 11. niezwiązane z wydajnością pracy 12. negatywnie związane z wydajnością pracy 13. **Empatia obejmuje:** 14. emocje 15. poznawanie 16. zarówno emocje, jak i poznanie 17. **W organizacji przywództwo empatyczne:** 18. zwiększa bezpieczeństwo psychiczne 19. nie ma wpływu na bezpieczeństwo psychiczne 20. zmniejsza bezpieczeństwo psychiczne | |
| **Resources (videos, reference link)** | Understanding Empathyhttps://www.youtube.com/watch?v=pi86Nr9Mdms  How To Really Listen To People https://www.youtube.com/watch?v=oBoAATtxrw8  How Can Leaders Learn Empathy?https://www.youtube.com/watch?v=8Yrmopm5Npc | |
| **Related material** |  | |
| **Related PPT** | PSYCHOLOGICAL NEEDS\_MODELS\_PL\_CUE.pptx | |
| **Bibliography** | * Agosta, L. (2015). A Rumor of Empathy: Resistance, narrative and recovery in psychoanalysis and psychotherapy. London: Routledge * Center for Creative Leadership (2016). Empathy in the Workplace: A Tool for Effective Leadership [White paper]. https://cclinnovation.org/wp-content/uploads/2020/03/empathyintheworkplace.pdf * Coplan, A., Goldie, P. (2011). Empathy: Philosophical and Psychological Perspectives. New York: Oxford University Press Inc. * Empathy (The Cambridge Dictionary) https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/empathy * Howe, D. (2013). Empathy: What it is and why it matters. Basingstoke: Palgrave Macmillan * McLaren, K. (2013). The Art of Empathy: A Complete Guide to Life’s Most Essential Skill. Colorado: Sounds True * Pallapa, G. (2022). Leading with empathy: Understanding the needs of today’s workforce. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. * Riess, H., Neporent, L. (2018). The empathy effect: seven neuroscience-based keys for transforming the way we live, love, work, and connect across differences. Boulder CO: Sounds True * Segal, E. A., Gerdes, K. E., Lietz, C. A., Wagaman, M. A., Geiger, J. M. (2017). Assessing Empathy. New York, NY: Columbia University Press * Ventura, M. (2019). Applied Empathy: The New Language of Leadership. Hachette UK * Young, I. (2015). Practical Empathy: For Collaboration and Creativity in Your Work. Brooklyn, New York: Rosenfeld Media | |
| **Provided by** | UNIVERSITY OF DUBROVNIK | |