|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Titolo** | **Utilizzo di soluzioni cashless** | |
| **Parole chiave (meta tag)** | servizi di pagamento, innovazioni cashless, interscambio | |
| **Lingua** | Inglese | |
| **Obiettivi / Obiettivi / Risultati di apprendimento** | * Cogliere le principali tendenze delle soluzioni cashless attualmente esistenti; * Scopri le questioni legali relative all'interscambio e ad altre commissioni; * Conoscere le misure utilizzate per proteggere le transazioni. | |
| **Area di training: (Seleziona una)** | | |
| **Online / Marketing digitale / Sicurezza informatica** | | **x** |
| **E-Commerce / Finanziamenti** | |  |
| **Benessere digitale** | |  |
| **Smart work / Nomadi digitali** | |  |
| **Descrizione:** | Negli ultimi anni, c'è stato un numero crescente di innovazioni nei pagamenti senza contanti. Il lavoro su nuove soluzioni in questo settore, e il crescente interesse per i pagamenti senza contanti, hanno subito un'accelerazione a causa del COVID-19. Questa tendenza è un'opportunità per le aziende, grazie a una serie di vantaggi legati all'implementazione di soluzioni cashless. Il corso, oltre a presentare le tendenze attuali nel suddetto settore, delineerà anche le commissioni più comuni nelle operazioni di pagamento, le misure di sicurezza utilizzate e le questioni legali relative alle commissioni interbancarie. | |
| **Contenuti disposti su 3 livelli** | **Utilizzo di soluzioni cashless:**   * Tipi di soluzioni senza contanti * Opportunità di business * Tasse * Misure di sicurezza * Questioni legali | |
| **Autovalutazione (domande e risposte a scelta multipla)** | 1. **3-D sicuro:**   * 1. è un metodo per autorizzare le transazioni effettuate con l'uso fisico della carta utilizzata dalle organizzazioni di pagamento   2. **utilizza una password aggiuntiva, di solito una tantum, generata da un token o ricevuta tramite SMS**   3. utilizza un PIN per autorizzare una transazione   2. Commissione interbancaria   * 1. è una commissione fissata dalle organizzazioni di carte come percentuale e/o importo pagabile a tali organizzazioni su ogni transazione di pagamento completata   2. La compensazione netta non è considerata parte della commissione interbancaria   3. **è una commissione pagata per ciascuna operazione direttamente o indirettamente tra l'emittente e l'acquirente coinvolto in un'operazione di pagamento basata su carta**   3. Ai sensi del regolamento (UE) 2015/751:   * 1. Lo 0,3 % del valore della transazione per qualsiasi transazione con carta di debito è la commissione interbancaria massima che il PSP è autorizzato a offrire o richiedere una transazione   2. Gli Stati membri possono definire liberamente l'importo della commissione interbancaria   3. **Tutte le risposte sono errate**   4. **Scegli la risposta corretta:**   * 1. restrizioni territoriali all'interno dell'UE per l'emissione di carte di pagamento o l'acquisizione di operazioni di pagamento basate su carta possono essere introdotte nel diritto nazionale   2. restrizioni territoriali all'interno dell'UE per l'emissione di carte di pagamento o l'acquisizione di pagamenti basati su carta possono essere introdotte nei contratti   3. **Non sono ammesse eventuali restrizioni territoriali su quanto sopra** | |
| **Risorse (video, link di riferimento)** |  | |
| **Materiale correlato** |  | |
| **PPT correlati** |  | |
| **Bibliografia** | *Making Change Capitolo 4: Un anno di pagamenti e la pandemia*, dati quadrati <https://squareup.com/us/en/making-change/2021>  *Cosa sono i pagamenti al dettaglio?* BCE,<https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/html/index.pl.html>  *L'evoluzione del mercato europeo dei pagamenti: dal contante al digitale, cosa vogliono gli europei? ,* Payments Europe, novembre 2021, <https://www.paymentseurope.eu/wp-content/uploads/2021/11/The-Evolution-of-the-European-Payments-Market_Payments-Europe_Spread.pdf> | |
| **Fornito da** | Internet Web Solutions | |